

# Participación Chat y Foro Rendición de Cuentas 2017



# Chat Rendición de Cuentas



Caja Honor se encuentra en un proceso permanente de rendición de cuentas y diálogo con sus afiliados y grupos de interés. Por lo anterior, lo invitamos a participar en el **Chat temático** que se realizará entre el

**Entre el 13 y el 16  
de febrero de 2018**

Sus aportes son muy **importantes** para fortalecer los **procesos y servicios**.



Chat externo:

Participantes: 205 afiliados

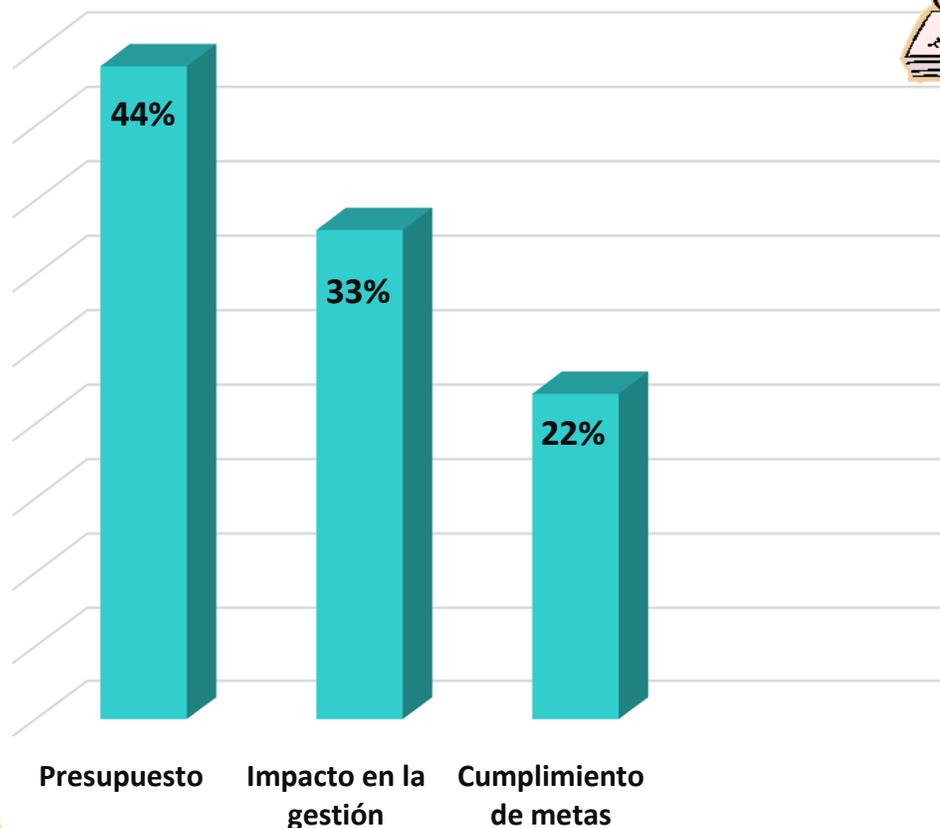
Recomendaciones: 32

## Participación Ciudadana

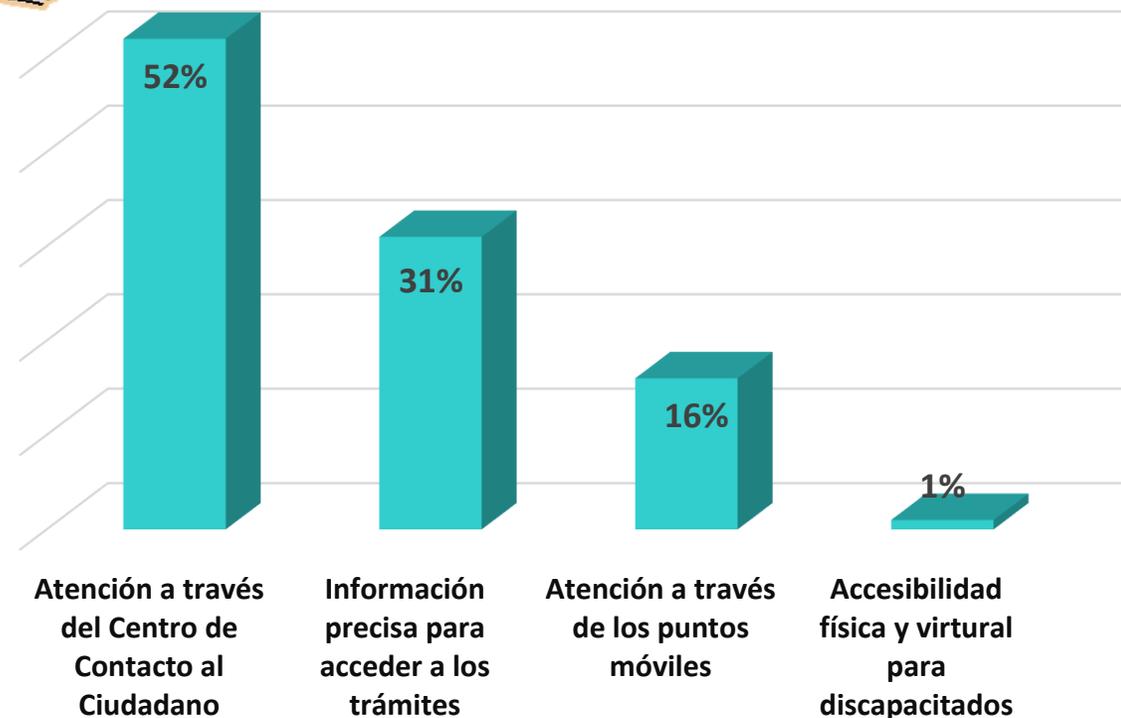
*un reto a conquistar*



## ¿Asuntos que le gustaría que se profundizaran en el proceso de Rendición de Cuentas?



## ¿Aspectos relevantes en el 2017?



Participantes: **205 personas**

## ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

### Enfocadas en el servicio



- Abrir más puntos de atención en ciudades capitales.
- Continuar con los puntos móviles de atención
- Reducir los pasos de los trámites
- Mayor difusión de información de trámites y servicios por los diferentes canales
- Ampliar los horarios de servicio
- Realizar campañas de información sobre trámites y servicios a las personas próximas a recibir el subsidio, por lo menos con un año de anticipación.
- Mejorar el tiempo de respuesta a peticiones
- Suministrar Información clara y oportuna
- Mejorar el asesoramiento a los afiliados para sus trámites
- Mejorar la agilidad en la atención

### Enfocadas en los canales electrónicos



- Continuar brindando información de manera virtual
- Promover y aumentar los trámites en línea
- Mejorar los trámites y servicios en línea
- Promover servicios de Caja Honor a través de plataformas virtuales como el Portal de Servicios Internos PSI y Polired de la Policía Nacional



## ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?



### Enfocadas en el los proyectos de vivienda



- Ampliar las Ferias inmobiliarias a otras ciudades
- Mayor número de convenios con constructoras
- Informar a través de boletines sobre proyectos de vivienda,
- Tener convenios con diferentes constructoras
- Ofrecer servicio de crédito



### Enfocadas en las visitas a Unidades Militares y de Policía

- Realizar más campañas en unidades militares y policías
- Difundir información en todas las unidades sobre adquisición de vivienda



# Foro Rendición de Cuentas



Caja Honor se encuentra en un proceso permanente de rendición de cuentas y diálogo con sus afiliados y grupos de interés. Por lo anterior, lo invitamos a participar en el **Foro temático interno** que se realizará entre el

Entre el 13 y el 16  
de febrero de 2018

Sus aportes son muy **importantes** para fortalecer los **procesos y servicios**.



Foro interno:

Participantes: 107 funcionarios

Aspectos relevantes: 29



# ¿Aspectos relevantes durante la gestión en el 2017?



## Sobre el servicio

- El cumplimiento en las metas de vivienda con más de 20.000 soluciones de vivienda
- Entregas de vivienda del proyecto Cantarrana localidad de Usme en Bogotá con 800 soluciones de vivienda.
- Disminución del tiempo de trámite a 5 días hábiles
- Implementación de nuevo punto móvil de atención
- Humanización de servicio
- Fortalecimiento programa de Educación Financiera
- El impulso del Modelo de Vivienda Leasing a los afiliados
- Lanzamiento del libro 70 años Caja Honor



## Sobre logros generales

- Diversificación del portafolio de inversiones
- Excelentes rendimientos del portafolio de inversiones
- Éxito litigioso
- Optimización de recursos
- Disminución del gasto
- Uso racional del papel
- Remodelación del Centro de Cableado del 5 Piso Sede Principal Bogotá
- Remodelaciones del segundo y quinto piso del edificio Sede Principal Bogotá



## ¿Aspectos relevantes durante la gestión en el 2017?



### Sobre Gobierno Digital

- Implementación de trámites en línea
- Implementación virtual de educación financiera
- Implementación de la ventanilla única virtual
- Envío de extractos a las cuentas de correo electrónico
- Actualización y fortalecimiento del sitio web de la Entidad
- Automatización de flujos documentales
- Digitalización de formularios internos



### Sobre certificaciones y evaluaciones

- Certificación ISO 27001:2013
- Certificación ISO 9001:2015
- Convalidación de Tablas de Retención Documental por el Archivo General de La Nación, primera entidad de certificarse del Sector Defensa.
- Fenecimiento de la cuenta fiscal por parte de la Contraloría General de la República
- Buena calificación del FURAG con 90.44%





cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Durante la vigencia  
2018, se presentará  
en la audiencia  
pública de Rendición  
de Cuentas, las  
acciones tomadas en  
el 2017

